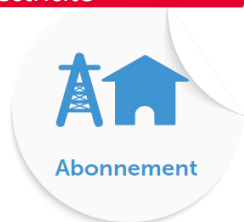


**Tarif Electricité**


L'abonnement m'assure que mon local professionnel est bien alimenté par le réseau électrique. Il dépend de la puissance (mesurée en kVA) utilisée par mes appareils électriques lorsqu'ils fonctionnent simultanément. Son montant est identique à celui des tarifs réglementés.

Ma consommation est mesurée en kWh. C'est sur le prix du kWh que je bénéficie d'une réduction de 2% par rapport aux tarifs réglementés d'EDF.

Celles-ci sont identiques chez tous les fournisseurs et viennent s'appliquer à la part fixe comme à la part variable de mon tarif d'électricité.

| Electricité - Option tarifaire Base |                        |                    |                        |                    |             |                    | Electricité - Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses |                        |             |                        |                    |             |        |                |        |        |        |
|-------------------------------------|------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|-------------|--------------------|--|------------------------|-------------|------------------------|--------------------|-------------|--------|----------------|--------|--------|--------|
| Puissance souscrite                 | Abonnement mensuel (€) |                    | Prix du kWh (en €/kWh) |                    |             |                    | Puissance souscrite  | Abonnement mensuel (€) |             | Prix du kWh (en €/kWh) |                    |             |        |                |        |        |        |
|                                     |                        |                    | Tarifs réglementés     |                    | Offre Verte |                    |  |                        |             | Heures Pleines         |                    |             |        | Heures Creuses |        |        |        |
|                                     | HT                     | TTC <sup>(1)</sup> | HT                     | TTC <sup>(1)</sup> | HT          | TTC <sup>(1)</sup> |  | Tarifs Réglementés     | Offre Verte |                        | Tarifs Réglementés | Offre Verte |        |                |        |        |        |
|                                     |                        |                    |                        |                    |             |                    |  |                        |             |                        |                    |             |        |                |        |        |        |
| 3 kVA                               | 8.92                   | 10.51              | 0.0908                 | 0.1469             | 0.0889      | 0.1446             | 6 kVA  | 10.42                  | 12.26       | 0.0988                 | 0.1565             | 0.0968      | 0.1541 | 0.0715         | 0.1237 | 0.0700 | 0.1219 |
| 6 kVA                               | 10.50                  | 12.52              |                        |                    |             |                    | 9 kVA  | 11.84                  | 14.27       |                        |                    |             |        |                |        |        |        |
| 9 kVA                               | 11.86                  | 14.29              |                        |                    |             |                    | 12 kVA   | 13.31                  | 16.34       |                        |                    |             |        |                |        |        |        |
| 12 kVA                              | 13.43                  | 16.29              |                        |                    |             |                    | 15 kVA   | 14.81                  | 18.43       |                        |                    |             |        |                |        |        |        |
| 15 kVA                              | 14.45                  | 17.71              | 0.0908                 | 0.1469             | 0.0889      | 0.1446             | 18 kVA   | 16.06                  | 20.26       | 0.0988                 | 0.1565             | 0.0968      | 0.1541 | 0.0715         | 0.1237 | 0.0700 | 0.1219 |
| 18 kVA                              | 15.96                  | 19.64              |                        |                    |             |                    | 24 kVA   | 19.14                  | 23.00       |                        |                    |             |        |                |        |        |        |
| 24 kVA                              | 19.07                  | 23.61              |                        |                    |             |                    | 30 kVA   | 21.82                  | 26.51       |                        |                    |             |        |                |        |        |        |
| 30 kVA                              | 21.78                  | 27.15              |                        |                    |             |                    | 36 kVA   | 24.50                  | 30.02       |                        |                    |             |        |                |        |        |        |
| 36 kVA                              | 25.05                  | 31.29              |                        |                    |             |                    |  |                        |             |                        |                    |             |        |                |        |        |        |

**Tarif Gaz**

Comme pour l'électricité, mon tarif gaz comprend mon abonnement, ma consommation et des taxes & contributions (identiques chez tous les fournisseurs). Il dépend également de la zone géographique dans laquelle se situe mon local professionnel.

| Gaz       |                       |                        |                    |                        |                    |             |                    |
|-----------|-----------------------|------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|-------------|--------------------|
| Tarif     | Consommation Annuelle | Abonnement mensuel (€) |                    | Prix du kWh (en €/kWh) |                    |             |                    |
|           |                       |                        |                    | Tarifs réglementés     |                    | Offre Verte |                    |
|           |                       | HT                     | TTC <sup>(1)</sup> | HT                     | TTC <sup>(1)</sup> | HT          | TTC <sup>(1)</sup> |
| Base      | < 1 MWh               | 6.92                   | 8.14               | 0.0730                 | 0.0977             | 0.0715      | 0.0959             |
| B0        | > 1 et < 6 MWh        | 7.88                   | 9.16               | 0.0613                 | 0.0837             | 0.0600      | 0.0821             |
| B1 et B2i | Zone 1                | 16.99                  | 20.84              | 0.0428                 | 0.0615             | 0.0419      | 0.0604             |
|           | Zone 2                |                        |                    | 0.0434                 | 0.0622             | 0.0425      | 0.0611             |
|           | Zone 3                |                        |                    | 0.0440                 | 0.0629             | 0.0431      | 0.0619             |
|           | Zone 4                |                        |                    | 0.0446                 | 0.0637             | 0.0437      | 0.0626             |
|           | Zone 5                |                        |                    | 0.0452                 | 0.0644             | 0.0442      | 0.0632             |
|           | Zone 6                |                        |                    | 0.0458                 | 0.0651             | 0.0448      | 0.0639             |

## Inclus dans votre offre

### Un service clients facilement joignable

6j/7 par téléphone, un conseiller vous répond en moins d'une minute dans 93% des cas. Nous sommes aussi disponibles par email.

### Des outils en ligne

Vous pouvez gérer votre contrat mais aussi suivre et piloter votre consommation directement depuis votre espace client ou dans votre application mobile.

### Accompagnement conso

Vous recevez chaque semestre un bilan sur votre consommation par mail. Si vous êtes équipé d'un compteur Linky, vous pouvez bénéficier d'un coaching et de conseils personnalisés directement dans votre application.

### Une énergie verte

Vous consommez plus vert, grâce à une électricité 100% renouvelable d'origine éolienne et solaire et 10% de biogaz (énergie certifiée par des garanties d'origine).



Grâce au parrainage, c'est 20€ pour vous et 20€ pour votre filleul. Vous pouvez parrainer jusqu'à 20 personnes, sur une période de 12 mois glissants, et faire ainsi jusqu'à 400 euros d'économies.

Parrainer, c'est simple et rapide. Donnez votre numéro client à votre filleul, il lui suffira de le renseigner lors de leur souscription.

## Options et services

| Option                                   | Abonnement mensuel (€) |
|--|------------------------|
|  | HT                     |
| Assistance Pro 24h/24                    | 4,99€ / mois           |
| Assistance Gaz 24h/24                    | 4,99€ / mois           |
| Assistance Pro Electricité et Gaz 24h/24 | 8,99€ / mois           |

## Frais annexes

| Type de Frais                           | Prix HT                                  |
|---|--|
| Frais de retard de paiement             | 40€ / retard                             |
| Intérêt de retard                       | une fois et demi le taux d'intérêt légal |
| Duplicata de facture de moins de 6 mois | 4€ / duplicata                           |

La réduction est calculée sur le prix hors taxe des Tarifs Réglementés de Vente. Souscrire un contrat d'énergie à un prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau, ultérieurement, un contrat au tarif réglementé. Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment, la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) ainsi que les taxes locales (comprenant les taxes départementales et les taxes communales). Chaque taxe locale appliquée au Client sera celle à laquelle il est réellement assujéti en fonction de sa localisation géographique. (1) Tarif TTC fourni à titre indicatif, susceptible de varier en fonction des taxes sur la consommation finale d'électricité, dont le montant diffère selon les communes et les départements. **L'énergie est notre avenir, économisons-la !** [www.total.direct-energie.com](http://www.total.direct-energie.com) - TOTAL DIRECT ENERGIE SA - Capital: 5 118 404,50 € - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris. Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur <https://www.total.direct-energie.com/groupe/fr/conditions-generales-de-vente>