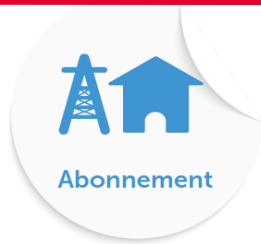


Tarif Electricité

Abonnement

Consommation

Taxes & contributions

L'abonnement m'assure que mon logement est bien alimenté par le réseau électrique. Il dépend de la puissance (mesurée en kVA) utilisée par mes appareils électriques lorsqu'ils fonctionnent simultanément. Son montant est identique à celui des tarifs réglementés.

Ma consommation est mesurée en kWh. C'est sur le prix du kWh que je bénéficie d'une réduction de 5% par rapport aux tarifs réglementés d'EDF.

Celles-ci sont identiques chez tous les fournisseurs et viennent s'appliquer à la part fixe comme à la part variable de mon tarif d'électricité.

Option tarifaire Base							Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses											
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)				Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)								
			Tarifs réglementés		Offre Directe					Heures Pleines				Heures Creuses				
	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾		Tarifs Réglementés		Offre Directe		Tarifs Réglementés		Offre Directe				
	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾		
3 kVA	6.22	7.66	0.0954	0.1524	0.0906	0.1466	6 kVA	8.08	10.30	0.1097	0.1696	0.1042	0.1630	0.0777	0.1312	0.0738	0.1265	
6 kVA	7.37	9.21	0.0954	0.1524	0.0906	0.1466	9 kVA	9.78	12.61									
9 kVA	8.61	10.86	0.0980	0.1555	0.0931	0.1496	12 kVA	11.34	14.77									
12 kVA	9.91	12.58					15 kVA	12.76	16.78									
15 kVA	11.16	14.24					18 kVA	14.03	18.64									
18 kVA	12.47	15.96					24 kVA	17.09	21.52									
24 kVA	15.47	19.81					30 kVA	19.70	24.96									
30 kVA	18.46	23.65					36 kVA	22.06	28.13									
36 kVA	20.69	26.69																

Tarif Gaz

Comme pour l'électricité, mon tarif gaz comprend mon abonnement, ma consommation et des taxes & contributions (identiques chez tous les fournisseurs). Il dépend également de la zone géographique dans laquelle se situe mon logement.

Gaz								
Tarif	Consommation Annuelle	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)				
				Tarifs réglementés		Offre Directe		
		HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	
Base	< 1 MWh	6.92	8.14	0.0723	0.0969	0.0686	0.0925	
B0	> 1 et < 6 MWh	7.88	9.16	0.0606	0.0829	0.0575	0.0791	
B1 et B2i	Zone 1	> 6 MWh	16.99	20.84	0.0421	0.0607	0.0399	0.0580
	Zone 2				0.0427	0.0614	0.0405	0.0587
	Zone 3				0.0433	0.0621	0.0411	0.0595
	Zone 4				0.0439	0.0628	0.0417	0.0602
	Zone 5				0.0445	0.0635	0.0422	0.0608
	Zone 6				0.0451	0.0643	0.0428	0.0615

Inclus dans votre offre

Un service clients facilement joignable

6j/7 par téléphone, un conseiller vous répond en moins d'une minute dans 93% des cas. Nous sommes aussi disponibles par email, tchat, Twitter ou Facebook.

Des outils en ligne

Vous pouvez gérer votre contrat mais aussi suivre et piloter votre consommation directement depuis votre espace client ou dans votre application mobile.

Accompagnement conso

Vous recevez chaque semestre un bilan sur votre consommation par mail. Si vous êtes équipé d'un compteur Linky, vous pouvez bénéficier d'un coaching et de conseils personnalisés directement dans votre application.



Grâce au parrainage, c'est 20€ pour vous et 20€ pour votre filleul. Vous pouvez parrainer jusqu'à 20 personnes, sur une période de 12 mois glissants, et faire ainsi jusqu'à 400 euros d'économies.

Parrainer, c'est simple et rapide. Donnez votre numéro client à votre filleul, il lui suffira de le renseigner lors de leur souscription.

Options et services

Option Assistance Dépannage				Abonnement mensuel (€)
				TTC
Option Confort	✓			2,99€ / mois
Option Sérénité	✓	✓		4,99€ / mois
Pack Confort Plus	✓		✓	4,99€ / mois
Pack Sérénité Plus	✓	✓	✓	5,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24		✓		2,99€ / mois

Frais annexes

Types de Frais	Prix TTC
Pénalité de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4,8€ / duplicata

La réduction est calculée sur le prix hors taxe des Tarifs Réglementés de Vente. Souscrire un contrat d'énergie à un prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau, ultérieurement, un contrat au tarif réglementé. Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment, la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) ainsi que les taxes locales (comprenant les taxes départementales et les taxes communales). Chaque taxe locale appliquée au Client sera celle à laquelle il est réellement assujéti en fonction de sa localisation géographique. (1) Tarif TTC fourni à titre indicatif, susceptible de varier en fonction des taxes sur la consommation finale d'électricité, dont le montant diffère selon les communes et les départements. **L'énergie est notre avenir, économisons-la !** www.total.direct-energie.com - TOTAL DIRECT ENERGIE SA- Capital: 5 118 404,50 € - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris. Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur <https://www.total.direct-energie.com/groupe/fr/conditions-generales-de-vente>