

## Mes ngagements Online



### **Je gère mon compte depuis mon Espace Client ou depuis mon application mobile**

- Une FAQ simple et des vidéos explicatives sont disponibles dans mon Espace Client.
- Mes questions par email ou dans la messagerie instantanée de mon appli sont prises en charge dans un délai de 24h maximum.



### **Je relève mon compteur lors de ma souscription et au moins 2 fois par an : c'est la garantie d'être facturé au plus près de ma consommation.**

- Je suis averti par e-mail ou sms à chaque fois qu'une auto-relève est nécessaire.
- Je dispose d'un délai de 15 jours pour transmettre mon relevé de compteur.
- Je reçois un bilan conso personnalisé à chaque auto-relève.



Si j'ai un compteur Linky, je n'ai plus besoin d'envoyer mes relevés 2 fois par an : elles sont automatiquement transmises une fois par mois



### **Je reçois ma facture et mes bilans conso par e-mail.**

- Je suis averti par email quand ma facture est disponible dans mon Espace Client.
- Je peux télécharger et stocker mes factures sur mon ordinateur à tout moment.
- J'informe Direct Energie de chaque modification de mon adresse email.



### **Je me simplifie la vie avec le prélèvement automatique.**

- Je peux choisir gratuitement la date de mon prélèvement lors de ma souscription.
- Si je suis un particulier : mes paiements sont échelonnés sur l'année avec une mensualité adaptée.
- Si je suis professionnel : je suis prélevé tous les deux mois de ma consommation estimée.