

Mes ngagements Online



Je gère mon compte depuis mon Espace Client ou depuis mon application mobile

- Une FAQ simple et des vidéos explicatives sont disponibles dans mon Espace Client.
- Mes questions par email ou dans la messagerie instantanée de mon appli sont prises en charge dans un délai de 24h maximum.



Je relève mon compteur lors de ma souscription et au moins 2 fois par an : c'est la garantie d'être facturé au plus près de ma consommation.

- Je suis averti par e-mail ou sms à chaque fois qu'une auto-relève est nécessaire.
- Je dispose d'un délai de 15 jours pour transmettre mon relevé de compteur.
- Je reçois un bilan conso personnalisé à chaque auto-relève.



Si j'ai un compteur Linky, je n'ai plus besoin d'envoyer mes relèves 2 fois par an : elles sont automatiquement transmises une fois par mois



Je reçois ma facture et mes bilans conso par e-mail.

- Je suis averti par email quand ma facture est disponible dans mon Espace Client.
- Je peux télécharger et stocker mes factures sur mon ordinateur à tout moment.
- J'informe Direct Energie de chaque modification de mon adresse email.



Je me simplifie la vie avec le prélèvement automatique.

- Je peux choisir gratuitement la date de mon prélèvement lors de ma souscription.
- Si je suis un particulier : mes paiements sont échelonnés sur l'année avec une mensualité adaptée.
- Si je suis professionnel : je suis prélevé tous les deux mois de ma consommation estimée.