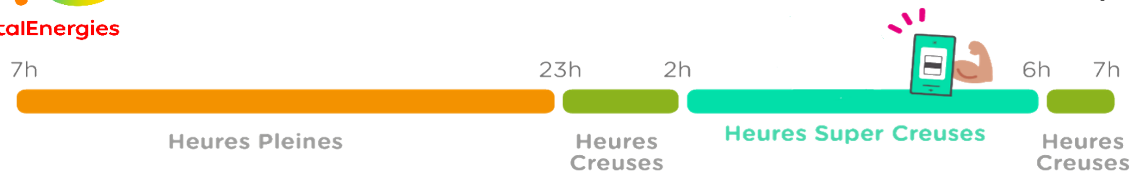
TotalEnergies

Offre Charge'Heures -1 avr. 2024-

Anciennement offre Heures Super Creuses



Les avantages de votre offre

- Vous bénéficiez d'un tarif avantageux la nuit pour recharger votre véhicule electrique[2]
- Pensez à programmer votre chauffe-eau et tous vos appareils électroménagers programmables pour qu'ils fonctionnent aussi pendant les heures super creuses (lave-linge, lave-vaisselle)
- Vous consommez une électricité verte 100% française éolienne et solaire[4]

A noter :

A compter du 21/03/2023, le prix ne sera plus indexé sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) et sera révisable jusqu'à deux fois par an.[3] Vous continuez à bénéficier d'un prix de l'électricité avantageux en heures creuses et encore plus attractif la nuit pendant les heures super creuses.[2]

Option tarifaire Heures Pleines (HP) / Heures Creuses (HC)								
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)					
			Heures Pleines		Heures Creuses		Heures Super Creuses	
	HT	TTC[1]	HT	TTC[1]	HT	TTC[1]	HT	TTC[1]
6 kVA	10,55	**12,85**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
7 kVA	11,47	**14,00**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
8 kVA	12,39	**15,14**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
9 kVA	13,30	**16,55**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
10 kVA	14,19	**17,69**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
11 kVA	15,08	**18,83**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
12 kVA	15,97	**20,36**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
13 kVA	16,81	**21,48**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
14 kVA	17,65	**22,61**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
15 kVA	18,49	**23,73**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
16 kVA	19,32	**24,84**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
17 kVA	20,15	**25,95**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
18 kVA	20,98	**26,48**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
19 kVA	21,86	**27,61**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
20 kVA	22,74	**28,75**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
21 kVA	23,62	**29,88**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
22 kVA	24,50	**31,01**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
23 kVA	25,38	**32,14**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
24 kVA	26,27	**33,28**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
25 kVA	27,05	**34,31**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
26 kVA	27,83	**35,34**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
27 kVA	28,61	**36,36**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
28 kVA	29,39	**37,39**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
29 kVA	30,17	**38,42**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
30 kVA	30,97	**39,46**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
31 kVA	31,77	**40,51**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
32 kVA	32,57	**41,56**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
33 kVA	33,37	**42,61**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
34 kVA	34,17	**43,65**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
35 kVA	34,97	**44,70**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**
36 kVA	35,74	**44,63**	0,2119	0,2795	0,1513	0,2068	**0,1060**	**0,1524**

Détails de la part Approvisionnement du prix du kWh de gaz

1. Mécanisme d'indexation appliqué pour votre Part approvisionnement

A compter du 1er juillet 2023, le prix du gaz évoluera selon la formule suivante :
80% * MA2PEG + 20% * QAPEG
Avec les indices suivants :

• MA2PEG le prix du gaz livré en France (PEG) pour le contrat futur mensuel de gaz naturel, correspond à la moyenne des cotations constatées, pour le mois de consommation considéré, sur la période d'un mois se terminant un mois avant le mois de livraison visé ;
• QAPEG le prix du gaz livré en France (PEG) pour le contrat futur trimestriel de gaz naturel, correspondant à la moyenne des cotations constatées, pour le trimestre de consommation considéré, sur la période d'un mois se terminant un mois avant le trimestre de livraison visé.

Cette formule a été retenue par la Commission de Régulation de l'Énergie dans sa Délibération CRE n°2023-31 du 25 janvier 2023 dans le cadre de l'éventuelle prolongation du bouclier tarifaire pour le gaz sur le second semestre 2023.
Pour plus d'informations, retrouvez vos indices sur la page eex.com

2. Les prix en vigueur de votre Part approvisionnement pour le mois (mentionné en haut à droite de ce document) et jusqu'à la fin de ce mois"

Vous trouverez ci-dessous le détail des composantes de la formule qui détermine la part approvisionnement et qui permet de retrouver votre prix du KWh :

Gaz								
	Option tarifaire		Consommation Annuelle	Indice PEG MA+2	Indice PEG QA	Part approvisionnement (€/MWh)	Prix de l'énergie(€/kWh)	
				HT	HT	HT	HT	TTC
1 mars 2024	T1	Zone 1	< 4 MWh	28.3	45.74	31.79	0,0788	**0,1142**
		Zone 2		28.3	45.74	31.79	0,0794	**0,1149**
		Zone 3		28.3	45.74	31.79	0,0804	**0,1161**
		Zone 4		28.3	45.74	31.79	0,0814	**0,1173**
		Zone 5		28.3	45.74	31.79	0,0828	**0,1190**
		Zone 6		28.3	45.74	31.79	0,0846	**0,1212**
	T2	Zone 1	≥ 4 MWh	28.3	45.74	31.79	0,0582	**0,0895**
		Zone 2		28.3	45.74	31.79	0,0594	**0,0909**
		Zone 3		28.3	45.74	31.79	0,0610	**0,0928**
		Zone 4		28.3	45.74	31.79	0,0635	**0,0958**
		Zone 5		28.3	45.74	31.79	0,0663	**0,0992**
		Zone 6		28.3	45.74	31.79	0,0701	**0,1038**

Inclus dans votre offre

Un service clients facilement joignable
6j/7 par téléphone, un conseiller vous répond en moins d'une minute dans 93% des cas. Nous sommes aussi disponibles par email.

Des outils en ligne
Vous pouvez gérer votre contrat mais aussi suivre et piloter votre consommation directement depuis votre espace client ou dans votre application mobile.

Accompagnement conso
Vous recevez chaque semestre un bilan sur votre consommation par mail. Si vous êtes équipé d'un compteur Linky, vous pouvez bénéficier d'un coaching et de conseils personnalisés directement dans votre application.

Une énergie verte
Vous consommez plus vert, grâce à une électricité 100% renouvelable d'origine éolienne et solaire (énergie certifiée par des garanties d'origine).

Options et services

Option Assistance Dépannage				Abonnement mensuel €)
				TTC
Option Confort	✓			2,99€ / mois
Option Sérénité	✓	✓		4,99€ / mois
Pack Confort Plus	✓		✓	4,99€ / mois
Pack Sérénité Plus	✓	✓	✓	5,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24		✓		2,99€ / mois

Boostez votre compteur Linky avec le suivi Conso Live et suivez votre consommation en temps réel

Conso Live	Prix TTC
Clé à brancher sur le compteur Linky A la demande et sans engagement	2€ / mois

Frais annexes

Types de Frais	Prix TTC
Pénalité de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4,8€ / duplicata

(1) Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment pour l'électricité la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement), la TICFE (Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité) également dénommée CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) ; et pour le gaz la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et la TICGN (Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel).
(2) Le tarif du cadran Heures Super Creuses (2h-6h) reste le tarif le moins cher de l'offre.
(3) Pour l'électricité : prix du kWh HT et de l'abonnement HT pouvant évoluer jusqu'à 2 fois par année civile, conformément au mécanisme prévu aux conditions générales de vente applicables. En cas d'évolution, vous en serez informés au moins un mois avant et vous conserverez la possibilité de résilier votre contrat à tout moment.
(4) TotalEnergies achète une garantie d'origine pour chaque MWh (1000 kWh) d'électricité consommé, garantissant l'injection sur le réseau d'une production équivalente d'électricité d'origine renouvelable. L'énergie est notre avenir, économisons-la ! www.totalenergies.fr - TotalEnergies Electricité et Gaz France SA - Capital: 5 164 558,70 € - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris. Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur https://www.totalenergies.fr/groupe/fr/ conditions-generales-de-vente.

(5)L'ensemble des coûts de transport et de distribution, en ce compris le coût du stockage du gaz sont déterminés conformément aux tarifs d'Accès des tiers au réseau de transport de gaz naturel (ATRT) ainsi qu'aux tarifs d'Accès des tiers au réseau de distribution de gaz naturel (ATRD), pris en application de la délibération n°2018-069 de la commission de régulation de l'énergie (CRE) du 22 mars 2018, adoptée en application de la loi n°2017-1839 du 30 décembre 2017. Les tarifs ATRT et ATRD sont publiés au Journal Officiel de la République Française (JORF) et accessibles sur le site de la Commission de régulation de l'Energie : https://www.cre.fr/
(6) La part « Obligations Règlementaires » du prix de votre consommation (prix du kWh en €/kWh HT) en gaz tient compte des obligations d'économies d'énergie telles que définies aux articles L.221-1 et suivants et R. 221-1 et suivants du code de l'énergie.